



experta
business
solutions
srl

Informativa gestione amministrativa clienti

Experta srl, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali da lei conferiti, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 216/679, la informa che:

1) il titolare del trattamento è contattabile tramite i seguenti canali:

- indirizzo postale: Via Netro, 2, 10143 Torino TO
- indirizzo mail: info@experta-bs.it
- indirizzo pec: experta-bs@legalmail.it

2) i suoi dati personali, indicati al punto 10), sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- concludere contratti di vendita
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere
- esercitare i diritti del titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- l'adempimento di obblighi derivanti dal contratto di vendita sottoscritto (Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera b)
- l'esistenza di un legittimo interesse da parte del titolare, ai sensi del Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera f), consistente nella corretta gestione amministrativa e finanziaria del rapporto con i propri clienti

3) i suoi dati personali potranno essere comunicati a

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, per la spedizione della merce
- Società, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, per quanto attiene la gestione delle pratiche amministrative e contabili connesse ai beni e/o servizi o la gestione del contenzioso
- Società di Recupero crediti

4) i suoi dati non saranno trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali

5) nel caso di preventivo che non si trasformi in ordine, i suoi dati saranno conservati nel nostro database per dieci anni esclusivamente per adempiere agli obblighi previsti dalla legge rispetto alla corrispondenza commerciale.

Nel caso di ordinativi eseguiti, i suoi dati saranno cancellati dalla nostra banca dati non appena eseguito l'ordine, salvo che sia necessario un periodo di conservazione maggiore dovuto alle vigenti norme di settore.

6) lei ha in ogni momento il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del loro trattamento. Per esercitare tale diritto, occorre che presenti istanza scritta al titolare tramite uno dei canali di contatto indicati

7) in caso di violazione dei suoi diritti o di trattamento scorretto da parte nostra dei suoi dati personali, lei ha diritto a rivolgersi al Garante della Privacy, che opera in qualità di autorità di controllo per il territorio italiano

8) la comunicazione dei dati personali è un requisito necessario per la realizzazione del preventivo e la conclusione del contratto, per cui la mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità di procedere nel rapporto commerciale

9) i suoi dati personali non saranno oggetto di trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato

10) i dati personali oggetto del trattamento saranno i seguenti:

- nominativo e dati anagrafici
- indirizzo e-mail
- numero di telefono